

## הצהרה בדבר הגנת מידע

### 1. הקדמה

הצהרת הגנת המידע שלנו (להלן: "ההצהרה") כוללת מידע עבורך אודות איסוף ועיבוד הנתונים שלך על ידי TIER. ההצהרה חלה על אפליקציית TIER וכן על שירותי הניידות שניתן להזמין באמצעות האפליקציה שלנו או באמצעות אפליקציות של שותפים.

הצהרה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

בעל השליטה במידע וספק השירות הוא:

טיר אופרייטנס ישראל בע"מ ("TIER", "אנחנו"), מגדל ויתניה תל אביב, רחוב החרש 20, תל אביב, ישראל, ליצירת קשר: [privacy@tier.app](mailto:privacy@tier.app) או [support@tier.app](mailto:support@tier.app)

ביחד עם Tier Mobility SE ("TIER Mobility Germany"), c/o WeWork Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Germany, ליצירת קשר: [support@tier.app](mailto:support@tier.app) או [privacy@tier.app](mailto:privacy@tier.app).

### 2. איסוף ועיבוד נתונים בעת השימוש באפליקציה ובשירותים שלנו

אנו מציעים אפשרות להירשם לאפליקציה שלנו באמצעות מסירת מידע אישי. הרישום הוא בגדר חובה לצורך השימוש בשירותים של TIER, אולם יובהר כי לא חלה עלייך חובה חוקית למסור את המידע. ניתן גם להזמין את השירותים שלנו באמצעות צדדים שלישיים (ראה להלן).

#### 2.1 רישום

כשתירשם ל-TIER, נבקש ממך את המידע הבא כדי ליצור חשבון לקוח:

- שם, כתובת דוא"ל ומספר טלפון;
- בהתאם למדינה, פרטים על השימוש ועל השירותים המסוימים הזמינים; מידע על רישיון הנהיגה שלך והוכחת גיל;
- מידע על אמצעי התשלום שלך.

כשתירשם, תזין את המידע המוזכר לעיל בעצמך באפליקציה שלנו. מידע נוסף שתבחר לספק לנו מרצונך, יסומן בהתאם.

באפשרותך גם להשתמש ב-"single sign on function" – כניסה יחידה – מגוגל או אפל ("ספק SSO") כדי ליצור חשבון אצלנו. חשבונך אצל ספק ה-SSO (לדוגמה, חשבון הגוגל שלך) מקושר לאפליקציה שלנו. אנו נראה את הפרטים האישיים שתשמור אצל ספק ה-SSO (שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון). ספקי ה-SSO יודיעו לך במהלך תהליך הרישום על הנתונים שיש להעביר ותוכל לתת את הסכמתך המפורשת או לסרב לכך. תשומת ליבך לכך שעל ידי קישור החשבונות, ספקי ה-SSO יקבלו מידע התחברותך לאפליקציה ועל מועדי ההתחברות.

רישום ויצירת חשבון הם תנאי מוקדם להשכרת כלי רכב.

#### 2.2 איסוף ועיבוד נתונים בעת שימוש באפליקציית TIER

כשתעשה שימוש באפליקציה או במכשיר הקצה שלך, כתובת ה-IP הנוכחית שלך והמידע אודות מכשיר הקצה שלך (לדוגמה, מערכת ההפעלה בה נעשה שימוש, גרסה, שפה, סוג/מותג/דגם מכשיר, מספר הזיהוי של המכשיר) וכן תאריך ושעת הכניסה והתכנים או הנתונים שנשלפו יועברו באופן

אוטומטי לשרתים שלנו ("נתוני כניסה"). מידע זה נחוץ מבחינה טכנית ואנחנו אוספים אותו באופן אוטומטי בעת שימושך באפליקציה שלנו.

עיבוד הנתונים משמש לצורך תפקוד האפליקציה ומתן השירותים שלנו. בנוסף, עיבוד הנתונים מתבצע על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בתפקוד ובבטיחות האפליקציה שלנו והשירותים שאנו מספקים וכן בפיתוחם העתידי.

### 2.2.1 הרשאות האפליקציה

על מנת להשתמש בשירותים שלנו, אנו זקוקים לגישה לפונקציות מסוימות במכשיר שלך (הקרויות "הרשאות"). בהתאם למערכת ההפעלה שלך, עליך להעניק הסכמה מפורשת או לבטלה בכל פעם. הנתונים אליהם נקבל גישה כחלק מההרשאות ישמשו אך ורק למטרות המצוינות בהצהרת זו.

**מצלמה.** נדרשת גישה למצלמה שלך כדי לסרוק את קוד ה-QR הממוקם על כלי הרכב לפני ההשכרה. המצלמה נדרשת גם כדי לאמת את רישיון הנהיגה שלך ואת זהותך (ראה להלן). בנוסף, בערים מסוימות אנו מציעים שירות לשיפור דיוק המיקום ומסייעים בחנייה נכונה באמצעות איתור מיקום ויזואלי. לצורך זה, אנו משתמשים, בין היתר, בשירותים של Fantasma Solutions, Inc. 340 S Lemon Ave 7650, Walnut, CA 91789, USA.

**מיקום.** אנו זקוקים למידע על המיקום שלך כדי להראות לך אם יש כלי רכב כלשהם לידך וכיצד להגיע אליהם. בנוסף, אנו מעבדים מידע על המיקום שלך כשאתה משתמש באפליקציה או שוכר רכב כדי לשפר את השירותים שלנו ולהתאימם לך באופן אישי.

עיבוד הנתונים משמש כדי לאפשר את תפקוד האפליקציה ולספק לך את השירותים שלנו.

### 2.2.2 ניתוח והמשך פיתוח של אפליקציית TIER

כדי לשפר את השירות שלנו בהתמדה, אנחנו רוצים להבין כיצד המשתמשים עושים שימוש באפליקציה שלנו. לצורך זה, אנחנו אוספים ומעבדים גם את הנתונים הטכניים הבאים: מידע על המכשיר (לדוגמה, המכשיר, מערכת ההפעלה וגרסת האפליקציה, שפה, אזור זמן), השעה שבה אתה פותח את אפליקציית TIER, התנהגותך באפליקציה (לדוגמה, בחירת או הזמנת כלי רכב), משך השימוש או הזמן שהוקדש לפונקציות מסוימות ומיקום המכשיר שלך.

בנוסף, אנחנו משתמשים בשירות מסוים כדי להשיג מידע דיאגנוסטי כגון סוג המכשיר, מספר הזיהוי של המכשיר, גרסת מערכת ההפעלה, מצב האפליקציה בזמן קריסה, מעקב אחר קריסה, נתוני התחברות טכניים פנימיים של האפליקציה כשהאפליקציה קורסת. מידע זה לא כולל מידע אישי שניתן לזיהוי במישרין. אנחנו משתמשים במידע זה כדי לנתח שגיאות באפליקציה ובכך לשפר את היציבות והאמינות שלה.

עבור דו"חות הקריסה, אנחנו משתמשים בפירבייס "Firebase", שירות של Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("גוגל"). התקשרנו בהסכם עיבוד נתונים עם גוגל. במקרים מסוימים, הנתונים מעובדים בשרת של גוגל בארה"ב. במקרה שנתונים אישיים מועברים לארה"ב או למדינות אחרות, התקשרנו עם גוגל בסעיפים חוזיים סטנדרטיים. ניתן למצוא מידע נוסף על שירותים אלה כאן:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

האפליקציה שלנו עושה שימוש ב-Google Analytics, שירות ניתוח הניתן על ידי גוגל. כך אנחנו מנתחים את התנהגות המשתמש שלך באפליקציה שלנו, מתוך מטרה לשפר את האפליקציה ואת ההצעות שלנו על בסיס זה.

בחרנו בהגדרות הפרטיות הבאות עבור Google Analytics:

- אנונימיזציה של כתובת ה- IP (קיצור כתובת ה- IP לפני הניתוח כדי שלא ניתן יהיה להגיע למסקנות לגבי זהותך);
- מחיקה אוטומטית של כניסות ישנות / הגבלת תקופת האחסון;
- נטרול פונקציות הפרסום (לרבות שיווק מחדש לקבוצות מטרה על ידי GA Audience);
- נטרול מודעות מותאמות אישית;
- נטרול פרטוקול מדידה;
- נטרול מעקב חוצה אתרים (Google Signals);
- נטרול שיתוף מידע עם מוצרים ושירותים אחרים של גוגל.

הנתונים הבאים מעובדים על ידי Google Analytics:

- כתובת IP שעברה אנונימיזציה;
- הפונקציות בהן נעשה שימוש או הדפים שנצפו (תאריך, שעה, פונקציה/URL, משך הזמן);
- אם רלוונטי, מידע טכני, לרבות מערכת הפעלה, גרסה ושפה; סוג מכשיר, מותג, דגם;
- מזהה פרסום מכשיר (תוכל להגביל שימוש זה בהגדרות של מכשיר הקצה שלך; לאנדרואיד: הגדרות/גוגל/פרסום/אפס זהות מודעה; ל- iOS: הגדרות/פרטיות/פרסום/ללא מעקב פרסום);
- הערכת מיקום (מדינה ואם רלוונטי, עיר, על בסיס כתובת ה- IP שעברה אנונימיזציה).

**2.2.3** הנתונים האישיים המקושרים למזהי הפרסום ונאספים על ידי Google Analytics נמחקים באופן אוטומטי לאחר 14 חודשים. עיבוד המידע מבוסס על האינטרס הלגיטימי שלנו בניתוח שגיאות באפליקציה במטרה לתקן ולשפר את האפליקציה וכן בניתוח השימוש באפליקציה באמצעות שמות בדויים במטרה לשפר את האפליקציה ואת ההצעות שלנו. Adjust

על מנת לייעל את פעילויות השיווק שלנו, אנחנו משתמשים בספק השירותים adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Germany ("Adjust"). הנתונים הנאספים על ידי Adjust מספקים, למשל, מידע אודות הורדת אפליקציית TIER, ערוץ הפרסום המקוון שבאמצעותו נעשתה ההורדה, השעה שבה נפתחה האפליקציה, משך השימוש באפליקציה וכן אודות פונקציות האפליקציה בהן נעשה שימוש (לדוגמה, אודות התחברויות מוצלחות ונסיעות שהושלמו). Adjust משתמשת בכתובות IP - Mac של המשתמשים לצורך הניתוח אולם אלו מקוצרות ("Hashing") לאחר האיסוף. כמו כן, נעשה שימוש ב- AppID הרלוונטי וכך גם במזהי הפרסום של המכשיר, ככל שישנם. הנתונים מעובדים אך ורק על פי כינויים (pseudonymised), כלומר לא נעשה בהן שימוש כדי לבודד משתמשים מסוימים או כדי לקשר אותן לאדם מסוים.

השימוש בנתונים אלה נעשה כדי לנתח ולהעריך את הביצועים של אמצעי וערוצי השיווק שלנו, לחייב את שותפי השיווק שלנו ולאתר ניסיונות הונאה בקשר לאמצעי השיווק (לדוגמה, הונאת קליקים שבה מתבצעת מניפולציה מכוונת במערכות החיוב שמאחורי האפליקציות על ידי הדמיית קליקים). נתונים אלה משמשים גם כדי לשפר את האפליקציה וכדי לנתח את השימוש שנעשה באפליקציה על ידי כינויים על מנת לשפר אותה ואת ההצעות שלנו. באפשרותך להתנגד לאיסוף הנתונים על ידי Adjust בכל עת כאן: <https://www.adjust.com/forget-device/>.

עיבוד הנתונים מתבצע על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו שהוזכר לעיל.

#### **2.2.4 גוגל מפות**

אפליקציית TIER עושה שימוש באפליקציות Google Maps API (שירות שניתן על ידי גוגל). הדבר מאפשר לנו, למשל, להראות לך מפות אינטראקטיביות באפליקציה שלנו. אפליקציה זו חיונית עבור התפקוד של האפליקציה שלנו ולצורך מסירת מלוא התכנים והשירותים שלנו. ניתן לעיין בתנאי השימוש של גוגל כאן: <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>. תנאי השימוש הנוספים

ל- [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html) Google Maps/Google Earth זמינים כאן: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> את מדיניות הפרטיות של גוגל ניתן למצוא ב: Google Maps גם כדי לתרגם מיקומים ב- Google Maps, אנחנו משתמשים ב- Google Maps גם כדי לתרגם מיקומים גיאוגרפיים לכתובות ולהראות את מרחק ההליכה המוערך לכלי הרכב שנבחר.

עיבוד הנתונים משמש כדי לאפשר את התפקוד של האפליקציה ולספק את השירותים שלנו.

## 2.2.5 ניווט

בערים מסוימות אנחנו מספקים שירות ניווט המשולב באפליקציה. למטרת שירות זה, אנחנו משתמשים בתכנת הניווט Beeline של Relish Technologies Ltd, A212 The Biscuit Factory, 100 Drummond Road, London, United Kingdom ("ביליין"). באפשרותך להחליט, מרצונך החופשי, האם להשתמש בתכנת הניווט. בעת השימוש בביליין, ביליין תקבל פרטים אודות המיקום והתנועה שלך. ניתן למצוא מידע נוסף על עיבוד הנתונים המתבצע על ידי ביליין כאן: <https://beeline.co/pages/privacy>.

עיבוד הנתונים משמש כדי לספק את הפונקציונליות של האפליקציה ואת השירותים שלנו.

## 2.3 איסוף ועיבוד נתונים בעת שכירת כלי רכב של TIER

אם תשכור כלי רכב שלנו, אנחנו נאסוף ונעבד פרטים נוספים, לרבות לגבי כלי הרכב עצמו, באמצעות האפליקציה. עיבוד הנתונים משמש כדי לבצע את הסכם השכירות ומבוסס על האינטרס הלגיטימי שלנו בתפקוד, בבטיחות ובפיתוח עתידי של האפליקציה והשירותים שלנו.

### 2.3.1 איסוף נתונים באפליקציה שלנו

כשתשכור כלי רכב, אנחנו נרשום את מיקום המכשיר שלך בתחילת ובסיום ההשכרה. כיוון שחוזת השכרה נכרת ביחס לכל עסקת השכרה, אנו מאחסנים גם את משך השימוש שלך והמידע בדבר הרכב ששכרת. אנחנו משתמשים בנתונים אלה בעיקר כדי לחייב אותך עבור ההשכרה.

### 2.3.2 איסוף נתונים באמצעות כלי הרכב שלנו

כל הרכב שלנו מכילים "IoT boxes" או יחידות תקשורת ששולחות נתונים (לרבות מיקום כלי הרכב ונתונים דיאגנוסטיים, כגון מצב הסוללה) במרווחי זמנים קצרים וקבועים. הדבר מאפשר לנו לקבוע היכן נמצאים כלי הרכב שלנו ובאיזו מהירות הם נעים. ה-IoT boxes שולחות נתונים ללא קשר לכך שכלי רכב מסוים נמצא בהשכרה.

אנחנו מעבדים נתונים בקשר להשכרה בעיקר למטרות הבאות:

- כדי לקבוע האם כלי רכב נמצא באזור ההפעלה הרלוונטי של אפליקציית TIER או האם סיום ההשכרה יתבצע מחוץ לאזור ההפעלה, כיוון שהדבר מנוגד לתנאים הכלליים שלנו. במקרה כזה, כלי הרכב שלנו עשויים להפעיל אזעקה (גדר גיאוגרפית).
- במקרה של תקופת שימוש ארוכה במיוחד (במיוחד אם הרכב לא הוזז), ייתכן שנסיים את ההשכרה.
- בקשות לשירות הלקוחות שלנו (לדוגמה, לא ניתן להשלים הזמנה, אי אפשר לאתר את הרכב, עזרה במקרה של תאונה).
- כראיה במקרה של תאונה או נזק.
- למטרות חיוב. אנו רושמים בהיסטוריית ההשכרות שלך את נקודות ההתחלה והסיום של הנסיעות שלך וכן את מיקומי החנייה, אם הדבר רלוונטי.

- כדי לשפר את השירותים שלנו על ידי ניתוח הנתונים הסטטיסטיים המצטברים על המיקומים שבהם המשתמשים מבצעים הזמנות ומסיימים את הנסיעה וכן כבישים בהם נעשה שימוש תדיר, אנו יכולים לייעל את חלוקת כלי הרכב שלנו.

## 2.4 איסוף נתונים בעת יצירת קשר איתנו, תקשורת ומדיה חברתית

### 2.4.1 יצירת קשר איתנו

אם תיצור איתנו קשר באמצעות טופס, דוא"ל או טלפון, אנו נעבד את המידע שתספק לצורך טיפול בבקשה ולצורך שאלות המשך אפשריות. התקשורת איתך תאוחסן בהתאם לתקופות שנקבעו בחוק ובכל מקרה לפחות עד שחשבון הלקוח שלך ייסגר.

עיבוד הנתונים משמש את האינטרס הלגיטימי שלך ושלנו בעיבוד בקשותיך.

אם נתת את הסכמתך המפורשת לכך, ייתכן שנקליט את שיחת הטלפון שלך עם שירות הלקוחות שלנו לצרכי הכשרה פנימית ובקרת איכות. אנחנו נמחק הקלטות אלה באופן אוטומטי אחרי 30 ימים. **באפשרותך לבטל הסכמתך לכך בכל עת.** במקרה כזה, ההקלטה תימחק מיד.

### 2.4.2 התקשורת החוזית שלנו איתך

בנוסף, נשלח לך את המידע הדרוש אודות השירותים שלנו, שינויים בתנאים שלנו, מחירים ונושאים דומים באמצעות דוא"ל ו/או הודעות דחיפה ("push messages"). ניתן למצוא להלן מידע נוסף בנוגע להודעות שיווק.

כדי לקבל הודעות דחיפה, עליך לאשר או להפעיל את האפשרות לשלוח הודעות דחיפה באמצעות האפליקציה שלנו במכשיר שלך. באפשרותך לנטרל את האפשרות לקבל הודעות דחיפה בכל עת. הדבר נעשה ב-iOS ובאנדרואיד תחת הגדרות אפליקציה ספציפיות, בפריט "הודעות" בתפריט.

המידע רלוונטי לקשר החוזי עמך; בנוסף, המידע משמש את האינטרס הלגיטימי שלך ושלנו במתן המידע האמור.

### 2.4.3 פרסומים במדיה החברתית

אם תפרסם מידע הקשור לפרופילים שלנו ברשתות החברתיות בפלטפורמה הרלוונטית (לדוגמה, תגובות, הודעה ציבורית / פוסטים, וידיאו, תמונות, לייקים), נתונים אלה יתפרסמו על ידי ספק הפלטפורמה. אנו לא משתמשים בנתונים אלה לכל מטרה שהיא. ייתכן שנשתף את התכנים שלך שהתפרסמו בפלטפורמות השונות דרך הפרופיל שלנו (לדוגמה, דרך "ציוץ חוזר") אם פונקציה זו מוצעת על ידי המדיה החברתית הרלוונטית.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות למחוק תוכן בפרופיל שלנו ככל שהדבר אפשרי ונראה לנו דרוש. התוכן שתפרסם יימחק בהתאם לנהלים ולמדיניות הרגילים של המדיה החברתית הרלוונטית.

אם תיצור איתנו קשר באמצעות פלטפורמות של מדיה חברתית, ייתכן שנתקשר איתך באמצעות הפלטפורמה כדי לענות על שאלותיך. אנו מוחקים את הנתונים שנאספו בהקשר זה לאחר שהאחסון לא נחוץ יותר או מגבילים את עיבוד הנתונים במקרה בו קיימות חובות משפטיות לשמירה של המידע, ככל שמחיקה או הגבלת עיבוד הן אפשריות במדיה החברתית הרלוונטית. תקשורת באמצעות פלטפורמות של מדיה חברתית עלולה להיות לא בטיחותית. תוכל ליצור איתנו קשר בכל עת גם באמצעים אחרים כפי שמתואר בהצהרה זו.

אנחנו לא עושים שימוש באפשרויות פרסום מוגברות בקשר לפרופילים שלנו (לדוגמה, עניין, התנהגות או פרסום מבוסס מיקום) בפלטפורמות של המדיה החברתית. אנחנו משתמשים רק בסטטיסטיקות שימוש אנונימיות מצטברות הנמסרות בדרך כלל על ידי פלטפורמות המדיה החברתית.

אין לנו שליטה על הנתונים שנאספים על ידי הפלטפורמות של המדיות החברתיות או על פעולות של עיבוד נתונים ואנחנו לא מודעים להיקף המלא של איסוף נתונים, למטרת העיבוד או לתקופות האחסון. יוער כי הניסיון מלמד שספקי פלטפורמות של מדיה חברתית מאחסנים את הנתונים שלך כפרופילים של שימוש ומשתמשים בהם למטרותיהם בתחום הפרסום, מחקר שוק ועיצוב לפי דרישת הפלטפורמה שלהם. ככל שיש באפשרותנו לעשות זאת, לדוגמה באמצעות הגדרות וקונפיגורציות, אנו משתדלים שהפלטפורמה הרלוונטית תטפל בנתונים האישיים שלך תוך ציות לחוק הגנת המידע.

מידע מפורט יותר אודות עיבוד נתונים של פלטפורמות המדיות החברתיות ניתן למצוא בהצהרות הגנת המידע של הספקים הרלוונטיים.

עיבוד נתונים בקשר לנוכחות שלנו במדיה החברתית (לדוגמה, בפייסבוק, לינקדאין, טוויטר, טיקטוק) מבוסס על האינטרס הלגיטימי שלנו ביחסי ציבור ותקשורת.

## 2.5 עיבוד תשלומים

כדי לעבד תשלומים, אנו משתמשים בספקי שירותים חיצוניים שאליהם אנחנו מעבירים את הנתונים הדרושים לצורך עיבוד תשלומים (שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, שעת ההתחלה והסיום של הנסיעה, מספר מזהה של התשלום, אמצעי תשלום וכל מידע נוסף על אמצעי התשלום, מספר החשבונית, השפה, האזור).

לפרטים על הבסיס המשפטי של עיבוד הנתונים שמתבצע על ידי ספקי שירות התשלומים באחריותם, אנא התייחס למדיניות הגנת הנתונים של ספקי שירות התשלומים הרלוונטיים:

- Braintree, a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. company, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg ("Braintree"). למידע נוסף, אנא ראה את מדיניות הפרטיות של Braintree (<https://www.braintreepayments.com/en/legal/braintree-privacy-policy>).

- Stripe Payments Europe Ltd, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland ("Stripe"). למידע נוסף, אנא ראה את מדיניות הפרטיות של Stripe (<https://stripe.com/en/privacy>).

אפשרויות התשלום וספקי השירות ישתנו ממדינה למדינה.

אלא אם נתת לנו את הסכמתך לעשות כן, העברת הנתונים לספקי שירות התשלומים מבוססת על הצורך להסדיר את התשלום עבור חוזה ההשכרה.

## 2.6 נזק ותאונות

במקרה של נזק לכלי הרכב שלנו או תאונות דרכים בהן מעורבים כלי הרכב שלנו, אנו נעבד את פרטיך (לרבות נתונים אישיים, נתונים על החוזה, המיקום והדרך) למטרות טיפול בלקוחות, יישוב תביעות, עיבוד וסילוק חוב, על מנת לקבל ולטפל בתלונות, להבטיח ולאכוף את התביעות שלנו ולמנוע נזק נוסף לך או לנו.

בהקשר זה, ייתכן שגם נעביר נתונים לחברות הביטוח לצורך יישוב תביעות ולרשויות המוסמכות (לדוגמה, בהקשר של זימון כעד או נאשם בעבירה מנהלית או בהליכים פליליים).

האינטרס הלגיטימי שלנו נוגע בעיקר ליישוב תביעות ותאונות על מנת למנוע נזק לחברה.

## 2.7 גילוי נתונים במקרה של עבירות פליליות או מנהליות או הפרות חוזה

בקשר לחקירות של עבירות פליליות או מנהליות, אנחנו נגלה נתונים (לדוגמה נתונים אישיים, נתונים על הדרך/המיקום, פרטי קשר ונתונים על החוזה) לרשויות החקירה המוסמכות, לדוגמה בהקשר של זימון כעד או נאשם. הדבר יקרה במיוחד במקרים של הפרת תקנות התעבורה, כללי החנייה וחוקים דומים. אם, לדוגמה, כלי רכב יחנה בצורה לא נכונה ובניגוד להסכמים החוזיים שלנו או בניגוד לתקנות התעבורה וקיים חשש של קנס או עונש שיוטלו על TIER, נשתף מידע עם הרשויות הרלוונטיות אודות האדם שהחנה את הרכב בפעם האחרונה והיכן. הדבר חל גם על תאונות, מהירות מופרזת ועבירות דומות. אם במקרים האמורים לעיל, צד שלישי יגיש תביעות נגד TIER, TIER תשתף את הנתונים שלך עם התובע.

אם נחשדת על ידי הרשויות הרלוונטיות בביצוע עבירה פלילית או מנהלית בקשר לכלי הרכב או לשירותים שלנו, אנחנו נעבד את הנתונים שהרשויות הרלוונטיות סיפקו לנו בהקשר זה.

עיבוד הנתונים משמש לצורכי קיום חובה חוקית למסור נתונים ובנוסף האינטרס הלגיטימי שלנו במניעת נזק לחברה וכן הגנה על כלי הרכב שלנו ומימוש זכויותינו, לרבות זכויותינו החוזיות.

## 2.8 שיתוף נתוני MDS ו- GBFS אנונימיים

אנו משתפים נתונים אודות השימוש בכלי הרכב שלנו בפורמט (MDS ) Mobility Data Specification ( <https://github.com/openmobilityfoundation/mobility-data-specification> ) ובפורמט General Bike Feed Specification ( <https://github.com/NABSA/gbfs> ) GBFS עם שותפים כגון ערים ומוסדות מחקר. נתונים אלה לא כוללים נתונים על אף משתמש מסוים (ובמיוחד לא כתובות דוא"ל, שמות, מספרי טלפון או כל מזהה אחר של משתמשים).

ערים ועיריות משתמשות בנתונים אלה כדי לתכנן טוב יותר את התנועה והתשתיות, לחקור נושאים של בטיחות בתעבורה ולשפר את הקיימות.

אף אם אלה אינם נתונים אישיים, אנחנו מחייבים את מקבלי הנתונים להשתמש בהם לצורך המטרות האמורות לעיל בלבד ולהגן על הנתונים כהלכה.

## 2.9 בדיקת רישיון נהיגה וגיל

נצטרך לאמת את רישיון הנהיגה ו/או הזהות וכן את הגיל שלך בהתאם למקום ולסוג השירותים שבהם תרצה לעשות שימוש. למטרה זו, אנחנו משתמשים בתהליך אימות אוטומטי שפועל כדלקמן:

- אתה מצלם את הצד הקדמי והאחורי של רישיון הנהיגה שלך באמצעות המצלמה של הטלפון החכם שלך. תמונות אלה כוללות את המידע הבא: תמונה, שם, תאריך לידה, מספר רישיון נהיגה או ת.ז., המדינה המנפיקה, תאריך פקיעה, תאריך הנפקה, סוג רישיון הנהיגה.
- לאחר מכן מתבצעת בדיקת זהות כדי לקבוע האם האדם המתואר ברישיון הנהיגה או בתעודת הזהות תואם למשתמש הרלוונטי. למטרה זו, תצלם תמונות של פניך (המכונה "סלפי וידיאו") שיושוו לתמונה שברישיון הנהיגה או בתעודת הזהות.
- בעת צילום התמונות של פניך, נבדוק גם אם התמונה היא של אדם חי. למטרה זו, נוצר דגם תלת ממדי של פניך התואם גם לתמונה שברישיון הנהיגה או תעודת הזהות שלך.

אם תיווצר בעיה, יהיה צורך לאמת את הנתונים באופן ידני תוך 24 שעות. אתה תקבל הודעה על צורך באימות ידני ועל תוצאתו. אם האימות נכשל מסיבה כלשהי, תמיד תוכל ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו.

התמונות של רישיון הנהיגה שלך ושל פניך יימחקו באופן אוטומטי לא יאחר מ-7 ימים לאחר שתהליך האימות הושלם בהצלחה, נכשל או בוטל. כחלק מאימות המסמכים שלך, אנחנו מאחסנים את

הנתונים הבאים: שם, מספר רישיון נהיגה או תעודת זהות, סוג המסמך וסוג רישיון הנהיגה, המדינה המנפיקה, תאריך פקיעה, סטטוס זמן החתמת האימות.

אנו משתמשים ב-IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Munich, Germany כספק שירותים לצרכי תהליך האימות. IDnow GmbH מקבלת נתונים אישיים אך ורק על מנת לספק לנו את השירותים.

כתלות במיקומך והרכב אותו מבוקש לשכור, האימות מהווה תנאי מוקדם לצורך ההתקשרות ב חוזה ההשכרה וקיומו. ככל שהתמונות של פניך יעובדו למטרת אימות זהות, עיבוד הנתונים מבוסס על הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת, בין היתר באמצעות ידי עצירת תהליך האימות.

## 2.10 הטבות למשתמשים מסוימים

בהתאם למיקום ההשכרה, אנחנו מציעים הנחות למשתמשים מסוימים; לדוגמה, אם יש לך מנוי באמצעי תחבורה ציבורית מקומית, אם אתה סטודנט או גמלאי. למטרה זו, אנחנו דורשים הוכחה לזכאותך להטבה (כגון תמונת כרטיס סטודנט) אותה ניתן להעלות באתר שפרטיו יימסרו לך לצורך זה. שם תקבל גם מידע נוסף בנוגע לעיבוד ולמשך האחסון. תמונתך תיבדק בדרך כלל תוך 24 שעות מרגע ההעלאה והיא תימחק ברגע שנוכל לוודא שהיא תקפה. שירות הלקוחות שלנו יעדכן אותך בנוגע לכך.

אנחנו לא משתמשים בנתונים למטרות אחרות ומעבדים אותם על בסיס הסכמתך.

## 2.11 מטרות עיבוד אחרות

אנחנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך גם למטרות הנוספות הבאות:

- לשפר בהתמדה את ההצעות והשירותים שלנו ולהמשיך להתאים אותם לצרכי המשתמשים שלנו,
- לבצע בקורות איכות פנימיות,
- לאתר, לבטל ולמנוע שגיאות, טעויות ואפשרות לשימוש לרעה,
- לוודא את בטיחות הרשת והמידע,
- למניעת הונאות,
- להגן ולאכוף את התביעות המשפטיות שלנו,
- למנוע רישום מחדש של משתמשים שנחסמו בשל הפרת חוזה, הונאה או שימוש לרעה,
- למטרות חשבונאות וניהול סיכונים.

למלא התחייבויות משפטיות, לדוגמה למלא התחייבויות מסחריות והתחייבויות הקשורות לניכוי מס או למלא התחייבויות לספק נתונים עקב צו משפטי או מנהלי מחייב.

## 2.12 גילוי מידע לצרכים חשבונאיים ולצרכי מס

אם אתה משתמש בשירותים שלנו, ייתכן שהחוק יחייב אותנו למסור את הנתונים האישיים שלך המצוינים על גבי החשבונות שאנו מפיקים (למשל שם ו/או כתובת) לצדדים שלישיים, כגון רשויות המס או רואי חשבון.

## 3. הזמנת השירותים שלנו באמצעות צדדים שלישיים

את שירותי הניידות שלנו ניתן להזמין במספר אזורים באמצעות אפליקציות של צדדים שלישיים שהם שותפינו. בכך, השותפים משמשים כמתווכים בהסכמי השכרת כלי הרכב בינך לביננו. במקרה כזה, אין צורך ליצור אצלנו חשבון לקוח או להשתמש באפליקציה שלנו.

לצורך זה, אנחנו לא מקבלים בדרך כלל נתונים מזהים אישית מהשותפים שלנו אלא רק מספרי משתמש מזהים וכינויים, מידע אודות הזמנה מסוימת (מה הזמן, היכן ובאיזה תעריף) ואם יש צורך, מידע שיש רישיון נהיגה בתוקף. לעיתים, אנו מקבלים את שמך, כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלך מהשותף. ייתכן שנעבד נתונים אלה אם יהיה אינטרס לגיטימי, לדוגמה, בקשר לתאונות, עבירות פליליות, עבירות מנהליות, למטרות חיוב או כדי לענות לבקשות תמיכה.

אנחנו מעבדים את הנתונים שלך בקשר לביצוע השכרת הרכב כפי שמוסבר לעיל (להוציא נתונים שנאספו באמצעות האפליקציה), במיוחד נתוני טלמטיקה שהתקבלו מכלי הרכב. התקשרנו בהסכמי שליטה משותפת במידע ("joint-controller") עם השותפים שלנו ובהקשר זה חלות ההוראות הבאות:

- השותף אחראי לעיבוד נתונים בקשר לאפליקציה שלו (לרבות איסוף נתונים ויצירת חשבונות לקוח באפליקציה שלו וכן אימות רישיונות נהיגה וגיל ועיבוד תשלומים, אם הדבר רלוונטי).
- אנחנו אחראים על עיבוד נתונים בקשר לביצוע השכרת הרכב.

מאחר שבדרך כלל אין לנו מידע נוסף אודותיך כלקוח כשאתה מבצע הזמנה באמצעות האפליקציה של השותף, השותף הוא נקודת הקשר הראשונה בנוגע לזכויות נושאי מידע. עם זאת, באפשרותך להביא את טענותיך בקשר למיציאת זכויותיך הנוגעות להגנת המידע שלך הן כלפינו והן כלפי השותף הרלוונטי.

השותפים המאפשרים את הזמנת השירותים שלנו (וכך זמינות האפליקציות והשירותים של השותפים שלנו מוגבלת חלקית מבחינה אזורית) הם:

- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstrasse 15-17, 10179 Berlin, Germany ("Jelbi")
- Intelligent Apps GmbH, Neumühlen 19, 22763 Hamburg, Germany ("FreeNow Germany")
- mytaxi Network Ireland Ltd, 11 Upper Mount Street, Dublin 2, Ireland ("FreeNow Ireland")
- Transcovo SAS and Transopco SAS, 4 Place du 8 Mai 1945, Immeuble Le Hub, 92300 Levallois-Perret, France ("FreeNow France")
- mytaxi Polska Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warsaw, Poland ("FreeNow Poland")
- Hamburger Hochbahn AG, Steinstraße 20, 20095 Hamburg, Germany ("hvv switch")
- Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach, Germany ("Sixt")
- Nobina Travis AB, org.nr 559264-1756, Armégatan 38, 171 71 Solna, Sweden ("Travis")
- moovel Group GmbH, Hauptstätter Straße 149, 70178 Stuttgart, Germany ("Reach Now")
- Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG, Neuköllner Str. 1, 52068 Aachen, Germany ("movA")
- Münchner Verkehrsgesellschaft mbH, Emmy-Noether Str. 2, 80992 Munich, Germany ("MVGO")
- Rheinbahn AG, Lierenfelder Str. 42, 40231 Düsseldorf, Germany ("redy")
- SBB AG, New Mobility Services, Bollwerk 10, Bern, Switzerland ("yumuv")
- MaaS Global Ltd, Lönnrotinkatu 18, 00120 Helsinki, Finland ("Whim")
- iMobility GmbH, Weyringergasse 5/B4, A-1040 Vienna, Austria ("Wayfinder")
- Trafi GmbH, Chausseestrasse 6, 10115 Berlin, Germany ("Trafi")

## 4. העברת נתונים אישיים

העברת הנתונים שאנחנו אוספים מתבצעת כפי שמוסבר לעיל או באופן עקרוני כדלקמן:

- נתת את הסכמתך המפורשת;
- גילוי הנתונים נדרש לצורך העלאה, מימוש או הגנה בקשר עם תביעות משפטיות, ואין סיבה להניח שיש לך אינטרס לגיטימי חזק יותר באי גילוי הנתונים שלך;
- אנחנו מחויבים משפטית לגלות את הנתונים; או
- הדבר מותר מבחינה חוקית ודרוש לצורך קיום יחסים חוזיים איתך או לצורך נקיטת אמצעים טרום חוזיים, לפי בקשתך.

אנחנו משתמשים בספקי שירות חיצוניים לצורך עיבוד נתונים, אשר פועלים מטעמינו ואינם מורשים לעבד נתונים אישיים למטרותיהם. בנוסף לספקי השירותים המוזכרים מפורשות בהצהרה זו, אלה עשויים לכלול ספקי שירותי IT ומרכז נתונים, ספקי שירותים טכניים, סוכנויות, חברות למחקר שוק, קבוצת חברות וחברות ייעוץ.

ייתכן שנשתמש בספקי שירותים שנמצאים או מעבדים נתונים אישיים ב"מדינות שלישיות" מחוץ לאיחוד האירופי או לאזור הכלכלי האירופי. אם זהו המקרה ואין החלטת תאימות ("adequacy decision") עבור מדינות אלה, אנו ננקוט אמצעי זהירות מתאימים כדי לוודא רמה נאותה של הגנה בכל העברת נתונים. אמצעים אלה כוללים, בין היתר, סעיפים חוזיים סטנדרטיים של האיחוד האירופי (אם רלוונטי, לרבות הסכמים נוספים בהתאם להמלצות של רשויות הפיקוח על הגנת מידע) או תקנות הגנת מידע פנימיות מחייבות.

## 5. פרסום

אנחנו מעבדים את הנתונים שלך גם כדי להציג או לשלוח לך פרסום מותאם אישית. למטרה זו, אנחנו משתמשים במידע שסיפקת בעת ההרשמה, בהיסטוריית ההזמנות שלך וכן בנתונים שנאספו בעת השימוש שעשית באפליקציה שלנו או באישורי קבלה, ומידע על כך שהודעות נקראו. בכלל זה, אנחנו מעבדים את המיקום שלך למטרה זו שכן חלק מהמוצרים והשירותים שלנו זמינים רק באזורים מסוימים ולכן אנחנו מכוונים למשתמשים באזורים אלה בלבד. תוכל להתנגד לעיבוד נתונים זה בכל עת על ידי יצירת קשר איתנו או על-ידי סגירת החשבון שלך.

אלא אם נדרשת הסכמה, עיבוד הנתונים שלך למטרות פרסום מבוסס על האינטרס הלגיטימי שלנו בפרסום ישיר.

### 5.1 ניוזלטר

אתה יכול להירשם לקבלת ניוזלטר וכך לקבל מידע תקופתי אודות השירותים שלנו, הצעות מיוחדות או סקרים. הודעות הדוא"ל הללו תישלחנה רק אם הבעת הסכמה מפורשת לקבלתן. על מנת לתעד את הסכמתך, אנחנו אוספים את המידע הבא על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בראיות להסכמתך, אשר יישמר עד שתבטל את הרשמתך לניוזלטר או תמחק את חשבונך: כתובת IP בה נעשה שימוש; שעת הרישום לניוזלטר; שעת שליחת הודעת האישור בדוא"ל; תוכן הודעת הדוא"ל לאישור; שעת הפעלת קישור האישור או העברת הודעת דוא"ל בתשובה לשמירה.

תוכל לבטל את הרשמתך לניוזלטר שלנו בכל עת על ידי לחיצה על קישור הביטול המופיע בכל הודעת דוא"ל או על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת: [support@tier.app](mailto:support@tier.app).

### 5.2 הודעות דוא"ל הכוללות המלצות על מוצרים והודעות דחיפה

גם אם לא נרשמת לניוזלטר, אנחנו נשלח לך מספר מוגבל של המלצות על מוצרים, סקרים ובקשות לסקירת מוצרים. את הודעות הדוא"ל הללו תקבל רק אם אתה משתמש בשירות שלנו. אם אינך רוצה לקבל יותר את הודעות הדוא"ל הללו מאיתנו, תוכל לבטל את קבלתן בכל עת, ללא תשלום, על ידי לחיצה על קישור הביטול המופיע בכל הודעת דוא"ל או על ידי שליחת הודעת דוא"ל ל: [support@tier.app](mailto:support@tier.app).

תוכל לשנות את ההגדרות בנוגע להודעות דחיפה ("push notifications") במערכת ההפעלה שלך בכל עת (ראה למעלה).

### 5.3 פרסום באינטרנט

אנחנו נציג לך מודעות בתוך האפליקציה שלנו באמצעות מודעות שנקראות "מודעות פנימיות" ומודעות מחוץ לשירותים שלנו. תוכל להתנגד לכך שנעבד את הנתונים שלך למטרות אלה בהגדרות האפליקציה שלנו. נבקש להפנות את תשומך ליברך לכך שתוכל להמשיך לראות מודעות מאיתנו מחוץ לשירותים שלנו, גם אם תתנגד לשימוש בנתונים שלך למטרות קידום.

### 6. מחקר שוק

על מנת לשפר בהתמדה את המוצרים ולהבין טוב יותר את המשתמשים שלנו, אנחנו מעבדים את הנתונים שלך למטרות מחקר שוק. בפעולה זו אנחנו מעבדים מידע אודות המסלולים שלך, התנהגות המשתמש שלך ונתונים שסיפקת בעת ההרשמה.

על בסיס נתונים אלה, אנחנו מזמינים את המשתמשים שלנו – בהתאם לסוג ההזמנה, ורק עם הסכמתך – להשתתף מרצונם בפעילויות מחקר שוק, מחקרים וסקרים. אם תשתתף בפעילויות האלה, נודיע לך בנפרד על איסוף ועיבוד הנתונים הנלווים לכך. מכיוון שהשירות של TIER הוא שירות ניידות חדש, השותפים שלנו ובמיוחד ערים, אזורים או משרדי תחבורה מעוניינים במחקר השוק שלנו ובתובנות שניתן להפיק ממנו. לכן, TIER משתפת תוצאות אנונימיות ומצטברות עם שותפים אלה.

הבסיס המשפטי הוא האינטרס הלגיטימי שלנו במחקר שוק ובהמשך הייעול והפיתוח של ההצעות שלנו.

### 7. מחיקה

ככלל, אנחנו מאחסנים נתונים אישיים רק כל עוד הדבר נדרש כדי למלא את המטרות שעבורן אספנו את הנתונים. לאחר מכן, אנחנו מוחקים את הנתונים באופן מיידי, אלא אם אנחנו עדיין זקוקים להם עד לפקיעת תקופת ההתיישנות למטרות ראייתיות בקשר עם תביעות אזרחיות או בעקבות התחייבויות חוקיות לשמירת נתונים.

ייתכן שנשמור נתונים חוזיים למשך שלוש שנים מתום השנה שבה הסתיים הקשר העסקי איתך, וזאת למטרות ראייתיות. במועד זה, לכל המוקדם, יפקעו כל התביעות הקיימות בהתאם לתקופת ההתיישנות הסטנדרטית.

גם לאחר מכן, עלינו לאחסן חלק מהנתונים שלך מטעמים חשבונאיים. אנחנו מחויבים לעשות כך בשל דרישות התיעוד החוקיות הנובעות מהקוד המסחרי, חקיקת המס, החוק למניעת הלבנת הון, חוק ניירות הערך וחוקים רלוונטיים אחרים.

### 8. עיבוד נתונים בתוך TIER Corporate Group

ההפעלה המרכזית של מערכות ה-IT, ההפעלה הטכנית של האפליקציה, תמיכת הלקוחות והניהול הכללי של הקשרים החוזיים עם הלקוחות במסגרת Tier Corporate Group מתבצעים על-ידי TIER

Mobility Germany. תוכל ליצור קשר עם אחראי הגנת המידע ב- TIER Mobility Germany בכתובת המופיעה מטה.

בהקשר זה, הנתונים האישיים שלך יועברו ל- TIER Mobility Germany או ייאספו ויעובדו במישרין על ידי TIER Mobility Germany. הבסיס המשפטי לכך הוא האינטרס הלגיטימי שלנו בארגון תאגידי יעיל. TIER Mobility Germany מעבדת את הנתונים שלך אך ורק בהתאם להצהרה זו ורק למטרות הנקובות בה. לכן, הצהרה זו חלה על עיבוד הנתונים שנעשה בידי TIER Mobility Germany.

התקשרנו בהסכם אחריות משותפת עם TIER Mobility Germany אשר גם היא בעלת השליטה בפרטים האמורים לעיל. תוכל לעמוד על זכויותיך בנושא מידע בפנייתך אלינו או אל TIER Mobility Germany.

## 9. זכויות נושאי מידע

אתה זכאי לממש את הזכויות הבאות בנושא מידע בכל עת אם הדרישות החוקיות התמלאו:

- זכות לבטל את הסכמך;
- זכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך;
- זכות לקבל מידע אודות הנתונים האישיים שלך שעובדו על ידינו;
- זכות לתקן את הנתונים האישיים שלך שאינם מדויקים;
- זכות למחוק את הנתונים האישיים שלך;
- זכות להגביל את עיבוד הנתונים האישיים שלך;
- זכות לניידות של הנתונים האישיים שלך;
- זכות להגיש תלונה אצל רשות פיקוח.

יש לך זכות לבטל הסכמה שניתנה לנו בעבר בכל עת שתהיה תקפה בעתיד. ביטול הסכמתך לא משפיע על חוקיות עיבוד הנתונים שמתבצע על בסיס הסכמה זו עד ביטולה.

ככל שאנחנו מעבדים את הנתונים שלך על בסיס אינטרס לגיטימי, יש לך זכות להתנגד לעיבוד הנתונים שלך בכל עת מסיבות הקשורות למצבך המסוים. אם מדובר בהתנגדות לעיבוד נתונים למטרות שיווק ישיר, יש לך זכות כללית להתנגד אותה ניישם גם אם לא תפרט את הסיבה.

על מנת לממש את זכויותיך, תוכל ליצור איתנו קשר בכל עת תוך שימוש בפרטי ההתקשרות המופיעים מעלה או באמצעות כתובות הדוא"ל: [privacy@tier.app](mailto:privacy@tier.app) או [support@tier.app](mailto:support@tier.app). אם תעשה זאת, ייתכן שנבקש ממך הוכחת זהות, כגון הגשת בקשתך באמצעות כתובת הדוא"ל הרשומה בחשבונך.

בקשותיך למימוש זכויות הגנת מידע והתשובות שלנו יאוחסנו לצרכי תיעוד למשך תקופה של עד שלוש שנים ובמקרים מסוימים, למשך תקופות ארוכות יותר במקרה של טענות או תביעות משפטיות.

עיבוד הנתונים מבוסס על האינטרס שלנו בהתגוננות מפני תביעות אזרחיות, הימנעות מקנסות ומילוי התחייבויות האחריות שלנו. תוכל ליצור קשר עם אחראי הגנת המידע שלנו ב- [dpo@tier.app](mailto:dpo@tier.app) או

בכתובת הדואר המופיעה מעלה ("לידי: אחראי הגנת המידע"). אנו מציינים מפורשות שכאשר תשתמש בכתובת הדוא"ל האמורה, לא רק אחראי הגנת המידע שלנו יראה את תוכן התכתובת שלך. לכן, אם ברצונך למסור מידע אישי, אנא צור קשר עימנו במישרין קודם לכן, באמצעות כתובת הדוא"ל. נתונה לך הזכות להגיש תלונה לרשות הפיקוח על הגנת מידע.

## **10. שינויים בהצהרה זו**

אנחנו נעדכן הצהרה זו מפעם לפעם כדי לוודא שהיא תמיד תשקף את הדרישות החוקיות העדכניות כמו גם את הנסיבות בפועל (לדוגמה, כאשר מוצגים שירותים או תכונות חדשים). אנחנו ממליצים שתבדוק בקביעות אם יש שינויים בהצהרת הגנת מידע זו.

עדכון אחרון: 24.05.2022  
יום חודש שנה